

Covid 19

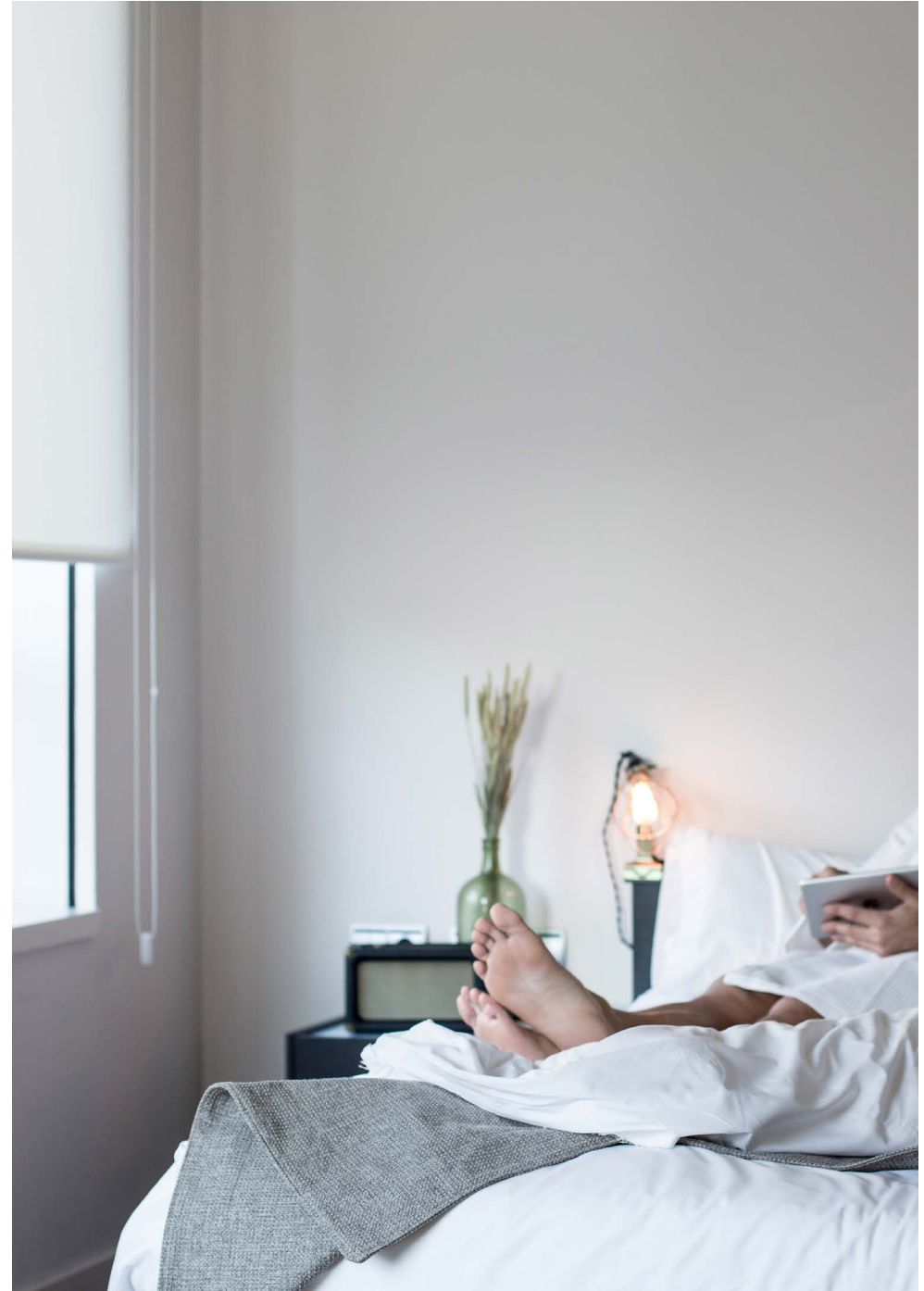
Protocolo de seguridad

uma
SUITES

Nuestro deseo y objetivo principal es que disfrutes de la experiencia más auténtica descubriendo la ciudad.

Por nuestra parte, hemos tomado todas las medidas de seguridad posibles para que viajes y vivas la ciudad de la forma más segura.

Todos debemos comprometernos con cuidarnos y ser cautos para no contagiarnos a nosotros ni a los demás. Siendo responsables para poder trabajar y vivir de la mejor manera en esta “nueva normalidad”.

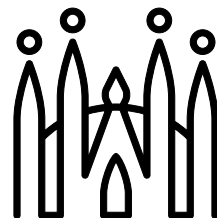


Nuestro plan de acción

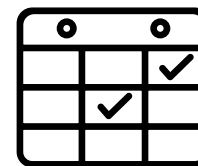
Antes de viajar podrás:



Hacer el check in online
a tu apartamento/habitación



Preparar tu experiencia
en Barcelona: atracciones,
restaurantes...



Organizar online
tu Covid-free transfer

Una vez estés en el apartamento dispondrás de:



Acceso seguro al
apartamento



Entrega de llaves (si las
hubiere) desinfectadas



Información de conserjería
virtual



Atención telefónica 24h

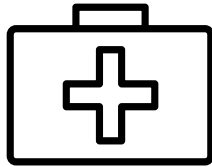


Atención por whatsapp

Una vez abramos la
recepción física:

- ✓ Gel desinfectante sin accionado manual
- ✓ Información a 2m de distancia
- ✓ Desinfección de maletas que se guarden en consigna
- ✓ Control de temperatura a todos los huéspedes

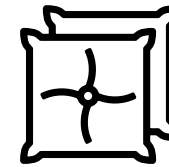
Apartamentos/habitaciones:



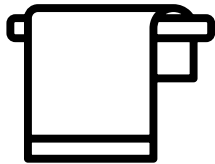
Entrega de safety kit por persona: mascarilla, guantes y toallita desinfectante



Apartamentos / habitaciones desinfectados



Los elementos textiles decorativos han sido suprimidos



Lencería y toallas lavadas a más de 60 grados



Gel desinfectante (sólo aplica en apartamentos)

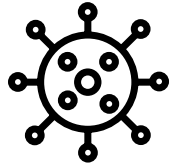


Menaje y utensilios desinfectados

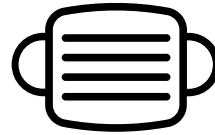


Información médica disponible

Equipo



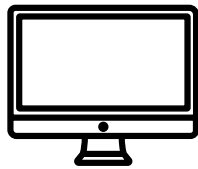
Equipo formado en
el protocolo Covid-19



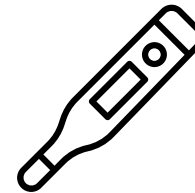
Equipados con guantes
y mascarillas



Gel desinfectante en
lugares de trabajo



Desinfección continua de
todos los elementos de trabajo



Controles de temperatura
diarios

El valor del cariño

Mayo 2020